

TJENESTEVILKÅR - ENGAGE

1. Innledning

Denne applikasjonen «engagedata.io» («Engage») er en informasjonstjeneste som tilbys til personer («Brukere») som er ansatt eller innleid hos en tjenestemottaker («Kunde») som har inngått bindende avtale med Norsk Gjenvinning AS, org.nr. 937 270 062 («NG», «oss» eller «vi») om levering av produkter og tjenester fra NG til den aktuelle Kunden («Hovedavtalen»).

Disse vilkårene og betingelsene regulerer bruken av Engage («Tjenestevilkårene»). De informasjonstjenester som er tilgjengelig på Engage og bruken av Engage er omfattet av disse Tjenestevilkårene. I disse Tjenestevilkårene henviser «du», «deg», «dine» til deg, en Bruker av Engage.

Ved at Brukeren velger å benytte Engage, aksepterer Brukeren at disse Tjenestevilkårene er lest, forstått og godtatt, samt at Bruker påtar seg å følge Tjenestevilkårene.

Engage skal ikke brukes utenfor rollen som ansett i den aktuelle Kunden. Du, som Bruker, erkjenner herved at du har adgang til å binde Kunden, din arbeidsgiver, til Tjenestevilkårene.

2. Partene og behandlinger av personopplysninger

Partene i avtalen er deg som Bruker og NG, et heleid datterselskap av og som inngår i konsernet til NG Group AS, org.nr. 937 270 151 («Konsernet»).

Bruk av Engage forutsetter at Brukeren oppretter en unik brukerkonto på Engage. Når du oppretter en slik brukerkonto på Engage, kommer vi til å samle inn og behandle enkelte personopplysninger om deg. Mer informasjon om hvordan NG behandler personopplysninger er tilgjengelig her: <https://www.nggroup.no/resources/personvern> (Link til personvernerklæring for NG Group).

3. Vilkår for å opprette brukerkonto

For å opprette brukerkonto må Bruker være ansatt hos en Kunde av NG, der det er inngått en Hovedavtale mellom Kunden og NG. Når Brukeren oppretter brukerkonto for å få tilgang til Engage, er Brukeren pliktig til å påse at all informasjon som blir gitt NG om Brukeren og Kunden er korrekt. Dette omfatter Brukerens rolle hos Kunden og at du har adgang til å binde Kunden til Tjenestevilkårene.

Din rett til tilgang til og bruk av Engage er knyttet til deg som navngitt person. Dine rettigheter knyttet til opprettelse av brukerkonto på Engage kan ikke overføres til andre personer uten NG sitt forhåndssamtykke.

4. Kontosikkerhet

Brukeren har selv ansvaret for all aktivitet på brukerkontoen. For å beholde kontroll over konto og hindre uautorisert tilgang må Brukeren sikre at enhetene som brukes for å få tilgang til Engage ikke benyttes av andre enn deg som Bruker. Bruker er selv ansvarlig for å håndtere passord og innloggingsopplysninger sikkert.

Dersom NG har grunn til å tro at Brukerens brukerkonto misbrukes kan NG deaktivere eller stenge Brukerens tilgang til Engage eller ta andre forhåndsregler for å forhindre fortsatt uautorisert bruk. Ved

brudd på Tjenestevilkårene forbeholder vi oss retten til å si opp Brukerens konto med umiddelbar virkning. Vi vil typisk deaktivere eller stenge din tilgang til Engage dersom: (i) du bryter disse Tjenestevilkårene eller Hovedavtalen, (ii) Tjenestevilkårene eller Hovedavtalen er avsluttet, (iii) NG gjennomfører vedlikehold eller avvikler tilbudet av Engage.

5. Pris og betaling

Tilgang til Engage er abonnementsbasert. Pris og betalingsbetingelser for bruk av Engage følger av Hovedavtalen.

6. Tredjepartslenker

Engage kan inneholde lenker til tredjepartsnettsteder eller tjenester som ikke eies eller kontrolleres av NG («Tredjepartssider- og Tjenester»).

NG har ingen kontroll over, og påtar seg intet ansvar for innholdet, personvernerklæringene eller praksisen til Tredjepartssider- og Tjenester. Brukeren er selv ansvarlig for å lese og gjøre seg kjent med Tjenestevilkårene og personvernerklæringene for Tredjepartssider- og Tjenester som Brukeren besøker gjennom Engage.

Bruker erkjenner og godtar at NG ikke skal være ansvarlig, direkte eller indirekte, for skader eller tap forårsaket i forbindelse med bruk av eller tillit til Tredjepartssider- og Tjenester.

7. Immaterielle rettigheter

NG, Konsernet, våre underleverandører og lisensgivere, beholder alle immaterielle rettigheter til Engage herunder eiendoms- og opphavsrett til alt innhold som vi gjør tilgjengelig gjennom Engage. Med «immaterielle rettigheter» menes alle immaterielle rettigheter, herunder opphavsrett, varemerkerett, patentrett, designrett, databaserett, knowhow og alle andre rettigheter til programvare (herunder kildekode), oppfinnelser, konsepter, tegninger, kundelister, informasjon, data, mv.

Brukeren kan dele informasjon som er tilgjengelig for nedlastning i Engage med andre, som for disse Tjenestevilkårene betyr parter utover Kunden der du er ansatt eller innleid. Brukeren kan benytte nedlastet informasjon fra Engage som dokumentasjon i forbindelse med rapportering til offentlige myndigheter. Informasjon eller data som ikke er tilgjengelig for nedlastning direkte fra Engage, er ikke tillatt å dele med noen.

NG sine varemerker kan ikke brukes i forbindelse med noe produkt eller tjeneste til Brukerens eller Kundens interne eller eksterne bruk uten NG sitt skriftlige forhåndssamtykke fra Kunden sin Key Account Manager (KAM) i NG.

NG eier all data som genereres ved bruk av Engage, og står fritt til å sammenstille slik data for analyseformål i anonymisert form. Slik sammensetting av data som genereres ved bruk av Engage og som for øvrig er tilgjengelig i Engage, er underlagt NG sin eiendomsrett. Deling av NG sin sammensetting av data til andre parter enn Kunden, uavhengig av om det er for andre kjøpte tjenester eller ikke, tillates ikke med mindre det inngår i Hovedavtalen mellom Kunden og NG.

8. Endringer og begrensninger i Engage

Når nytt innhold, nye produkter og/eller nye tjenester inntas i Engage, vil NG foreta nødvendige oppdateringer av disse Tjenestevilkårene. NG forbeholder seg også retten til å endre eller supplere disse Tjenestevilkårene ved behov. Bruker vil bli varslet ved endringer i Tjenestevilkårene. Når Brukeren tar i bruk Engage etter mottak av slikt varsel, vil dette innebære en bekreftelse av de endrede Tjenestevilkårene.

NG forbeholder seg retten til når som helst, med eller uten forutgående varsling og uten noe ansvar overfor Bruker og/eller Kunden, å endre eller fjerne, enten midlertidig eller permanent, funksjoner i, eller egenskaper ved, Engage.

9. Ansvar for innhold

NG tar intet ansvar om informasjon i Engage skulle vise seg å være unøyaktig, mangelfull eller uriktig. NG påtar seg heller ikke noe ansvar for å fortløpende oppdatere informasjonen som fremgår av Engage.

Engage leveres videre uten garantier av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller ytelsesforløp. Engage vil blant annet kunne vise sammenligninger, kostnad og avfallsvolum, uten at slik informasjon er ment å kunne forutsi en endelig kostnad eller forbruk for Kunden som NG kan holdes ansvarlig for.

10. Ansvar

Engage leveres som den til enhver tid er, uten ansvar for eventuelle feil, eller mangler. NG vil iverksette rimelige tiltak for å sikre at Engage fungerer i henhold til Hovedavtalen. Visse tekniske problemer, vedlikehold, tester eller oppgraderinger kan imidlertid fra tid til annen medføre midlertidige avbrudd.

NG skal ikke holdes erstatningsansvarlig for tap eller skade, verken direkte og indirekte, som følge av din og/eller Kundens bruk av Engage.

Brukeren skal holde NG skadesløs for ethvert tap, ansvar eller skade, kostnad og utgift som NG lider eller blir påført direkte eller indirekte som følge av Brukerens mislighold av disse Tjenestevilkårene.

NG har ikke noe ansvar overfor Brukeren dersom oppfyllelsen av NG sine forpliktelser etter disse Tjenestevilkårene forsinkes eller forhindres, eller dersom Engage sin tilgjengelighet eller funksjonalitet begrenses, forsinkes eller forhindres av hendelser som etter norsk rett regnes som «force majeure». Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, krig eller krigslignende tilstand, streik, naturkatastrofer, sabotasje, samt en tvingende beslutning fattet av offentlig myndighet eller domstol.

11. Ugyldighet

Dersom én eller flere av bestemmelsene i disse Tjenestevilkårene anses for å være ugyldige eller settes til side i rettskraftig avgjørelse av domstol eller offentlig myndighet, skal ikke dette ha noen innvirkning på gyldigheten av de resterende bestemmelsene i Tjenestevilkårene.

12. Tvister

Ethvert avtaleforhold mellom oss og deg, vedrørende de tjenester vi leverer, og ethvert søksmål eller krav som er relatert til Engage, reguleres i sin helhet av norsk rett.

Enhver tvist i forbindelse med disse Tjenestevilkårene skal avgjøres av de alminnelige domstoler. Hver av partene vedtar herved Oslo tingrett som verneting for slike søksmål.

13. Kundeservice

Henvendelser som gjelder Engage kan rettes til oss på e-post: otcsupport@ngn.no